

# IER

2024

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NO RECEBIMENTO



**SETCESP**

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE SÃO PAULO E REGIÃO

**IPTC**



# Metodologia



O IER foi desenvolvido pela Diretoria de Especialidade de Abastecimento e Distribuição (DEAD) para identificar e mensurar a eficiência no recebimento de mercadorias em estabelecimentos comerciais da Grande São Paulo.

## O IER é baseado...

- 1** No resultado de **31** questões sobre o tema, aplicadas junto aos responsáveis pelo recebimento de mercadorias em locais indicados pelo SETCESP; e mais **3** questões relacionadas ao número de vagas de estacionamento e docas;
- 2** No tempo médio de descarregamento (TMD) de mercadoria nos estabelecimentos pesquisados. O cálculo é feito pelo IPTC a partir dos relatórios disponibilizados pelas transportadoras no trimestre (março, abril e maio).



# Metodologia



Aplicação do Questionário – 31 perguntas objetivas (sim ou não)

Coletado com as Transportadoras

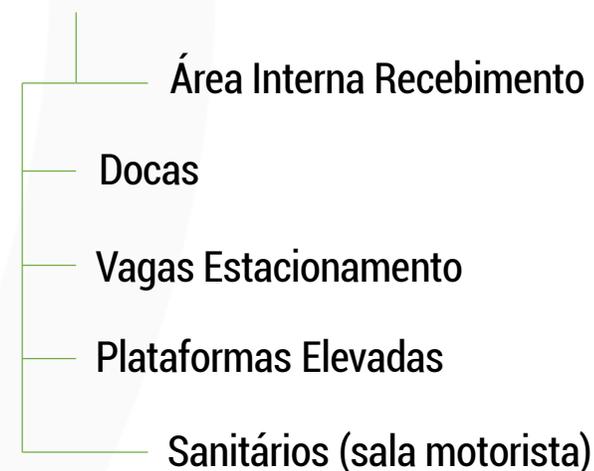
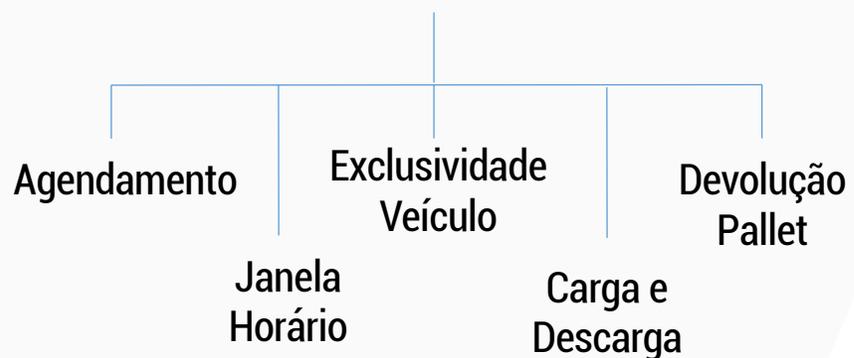
Procedimentos Operacionais

Infraestrutura

TMD

60%

40%



**TMD:** O tempo considerado aceitável, pelos participantes da DAD (Diretoria de Abastecimento e Distribuição) é de 30 minutos para empresas que exigem o agendamento prévio e de 60 minutos para empresas que não exigem tal condição. Cada estabelecimento que obtiver uma média superior a média aceitável terá em seu IER um desconto de 5% a cada 30 minutos.



## Amostra por Setor de Atividade



Setor de Atividade	UNIVERSO PESQUISADO	
	Número de Estabelecimentos	(%) da Amostra
ATACADISTA	17	9%
CD	35	18%
HOME CENTER	58	30%
SUPERMERCADO	81	42%
<b>Média Geral</b>	<b>191</b>	<b>100%</b>



## Sumário Executivo

➔ Aplicação de um questionário, junto aos profissionais da área de recebimento.

➔ Universo total: 201 estabelecimentos  
Endereços pesquisados: 191 (participação de 95%)

➔ Período Campo: 01/Abril a 17/Junho de 2024.

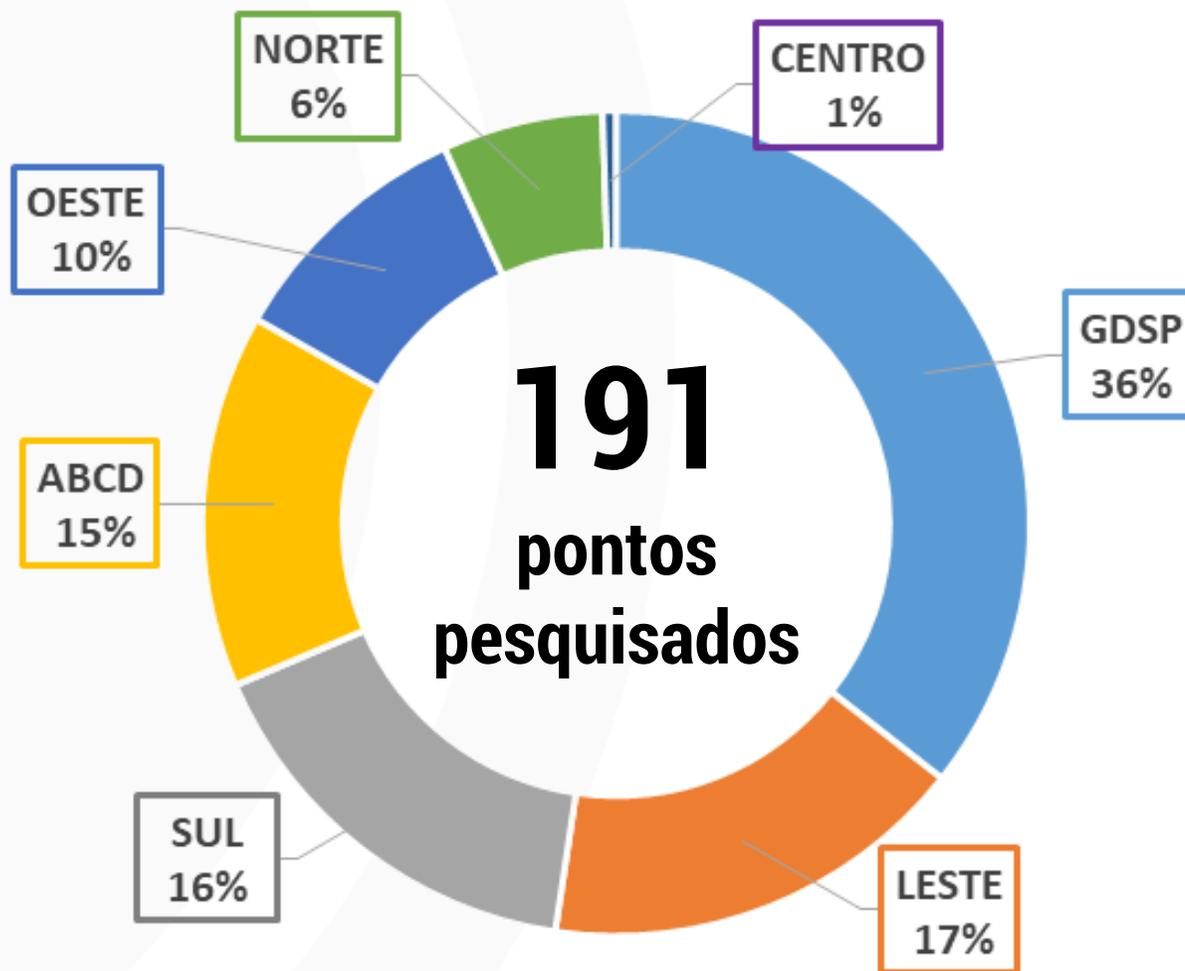
➔ Coleta TMD: 19/Julho a 31/Julho de 2024.



# Amostra por Região

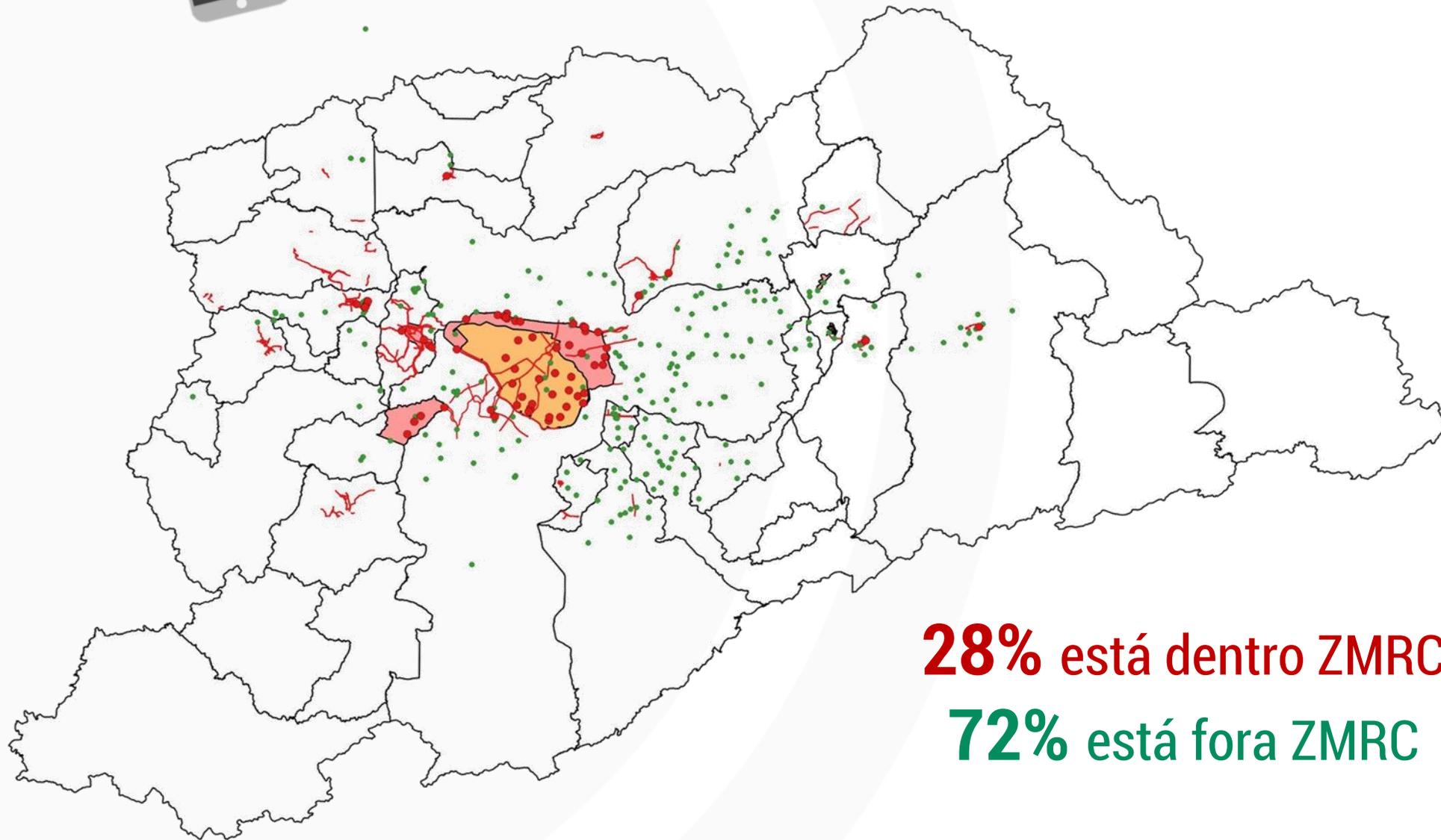


GRANDE SP	68 endereços
ZONA SUL	31 endereços
ZONA LESTE	32 endereços
ZONA OESTE	19 endereços
ABCD	28 endereços
ZONA NORTE	12 endereços
CENTRO	01 endereço





# Área de Restrição



**28%** está dentro ZMRC

**72%** está fora ZMRC



# Questões relacionadas à procedimento

(%) das Perguntas



	2020	2021	2022	2023	2024
Empresa aceita tripulação da transportadora para realização da entrega?	48,92%	77,57%	83,41%	70,51%	80,10%
Existe no local uma empresa terceirizada que realiza operação descarga?	-	-	-	-	73,82%
A empresa terceirizada de descarga emite NF pela prestação do serviço?	-	-	-	-	8,38%

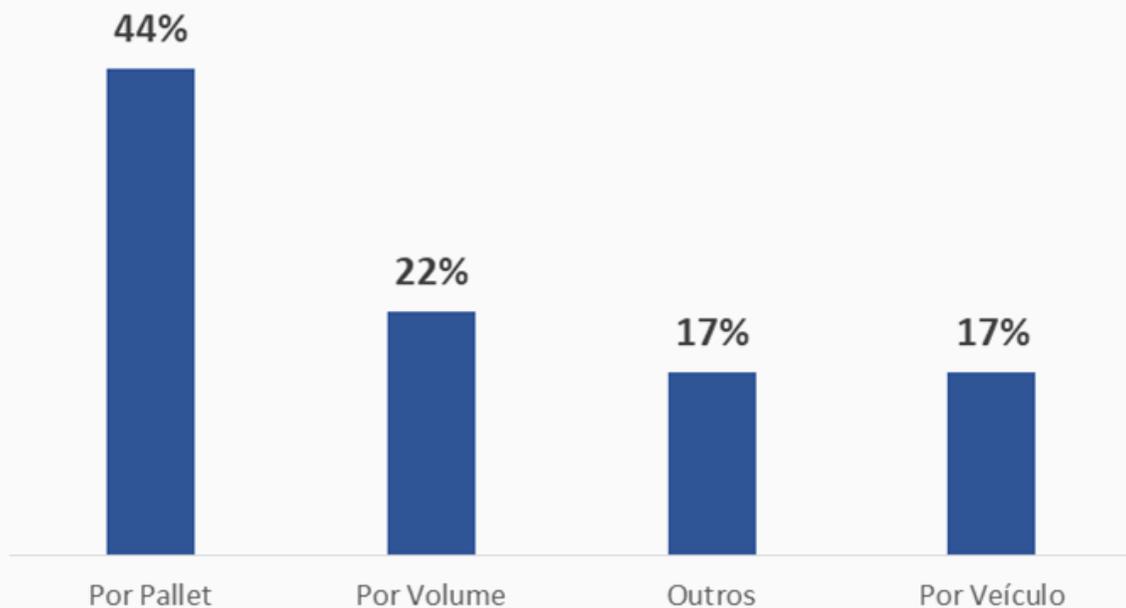




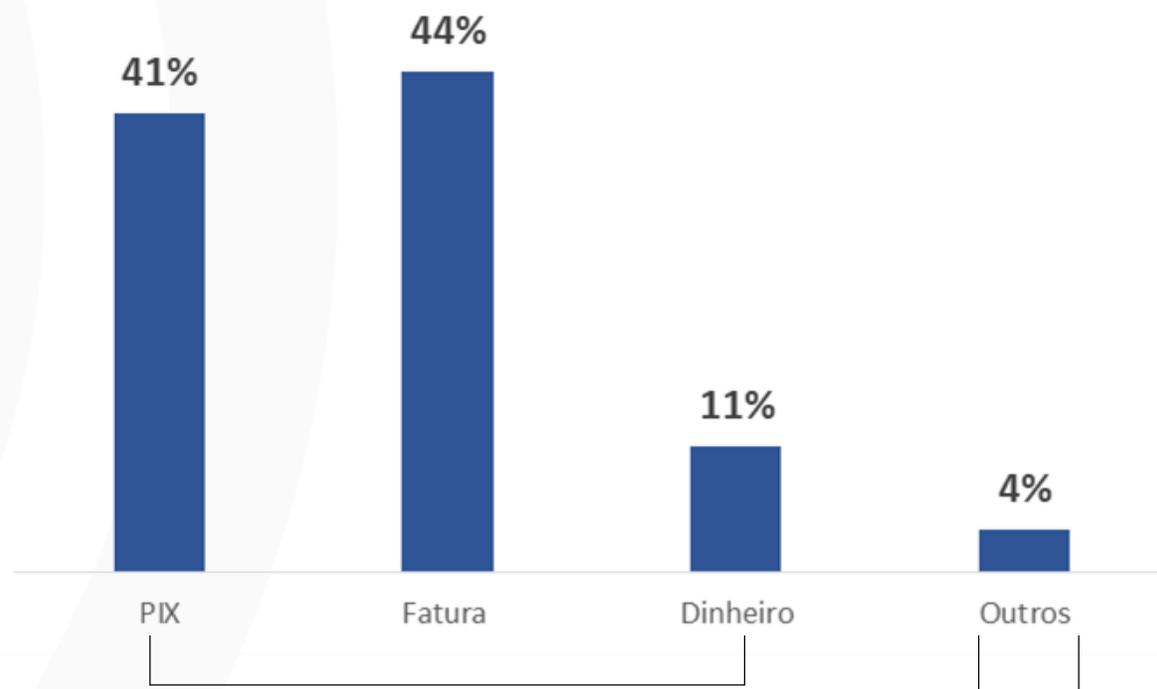
# Serviço de Carga e Descarga Terceirizada



Forma de Cobrança



Forma de Pagamento



**52%  
À VISTA!**



**CARTÃO**



# Índice de Eficiência no Recebimento

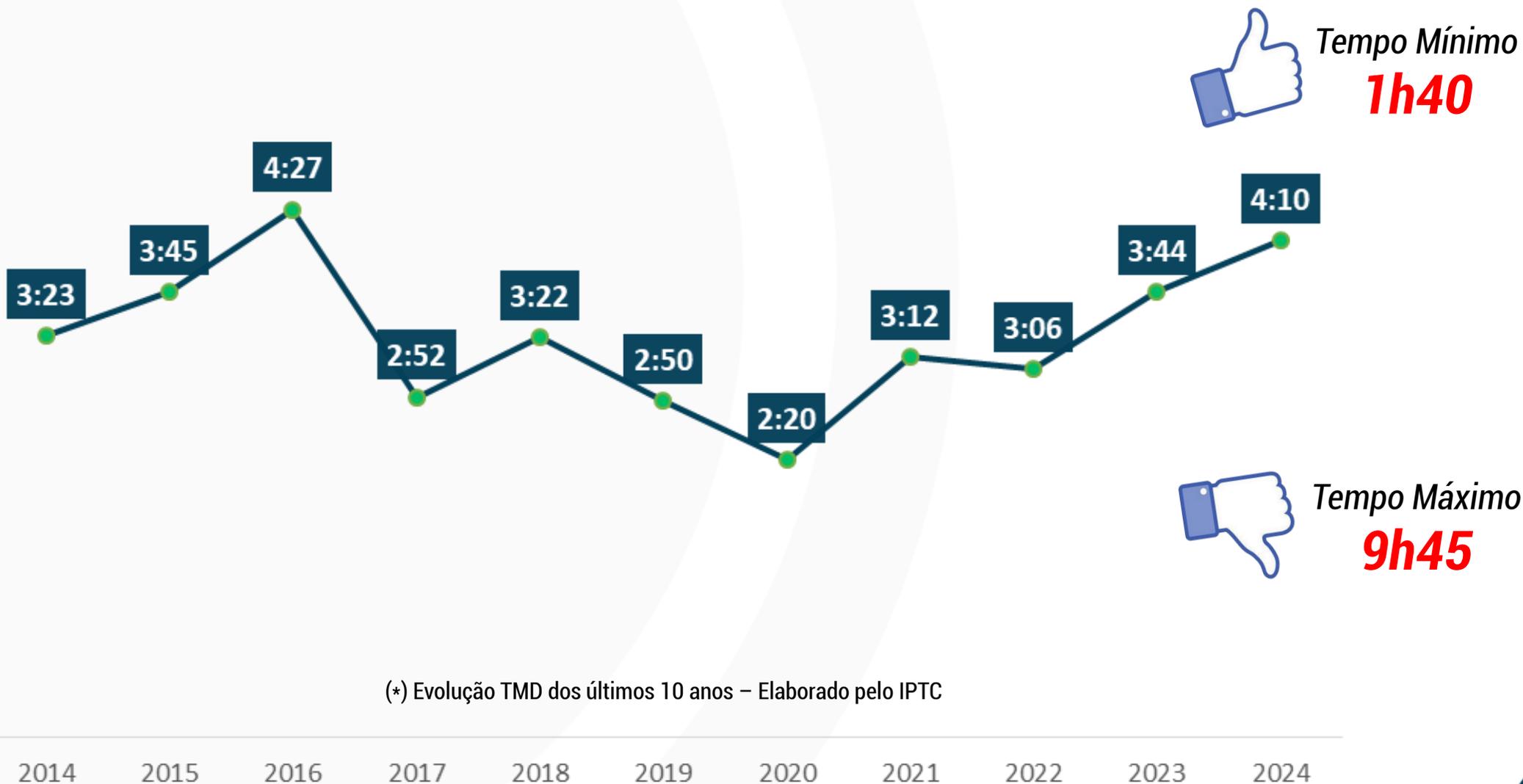


Por Setor de Atividade

Setor de Atividade	I.E.R.		TMD	
	Desconsiderando o tempo	Considerando o tempo	MINUTOS	HORAS
<b>ATACADISTA</b>	<b>77,69%</b>	<b>34,06%</b>	<b>292</b>	<b>4h51</b>
<b>CD</b>	<b>72,51%</b>	<b>21,90%</b>	<b>344</b>	<b>5h44</b>
<b>HOME CENTER</b>	<b>70,04%</b>	<b>35,34%</b>	<b>257</b>	<b>4h17</b>
<b>SUPERMERCADO</b>	<b>59,90%</b>	<b>42,27%</b>	<b>198</b>	<b>3h17</b>
<b>Média Geral</b>	<b>66,87%</b>	<b>35,70%</b>	<b>251</b>	<b>4h10</b>



# Evolução do Tempo Médio Descarga



(\*) Evolução TMD dos últimos 10 anos – Elaborado pelo IPTC



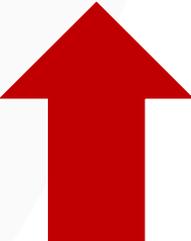
# Impactos do Tempo Médio de Descarga



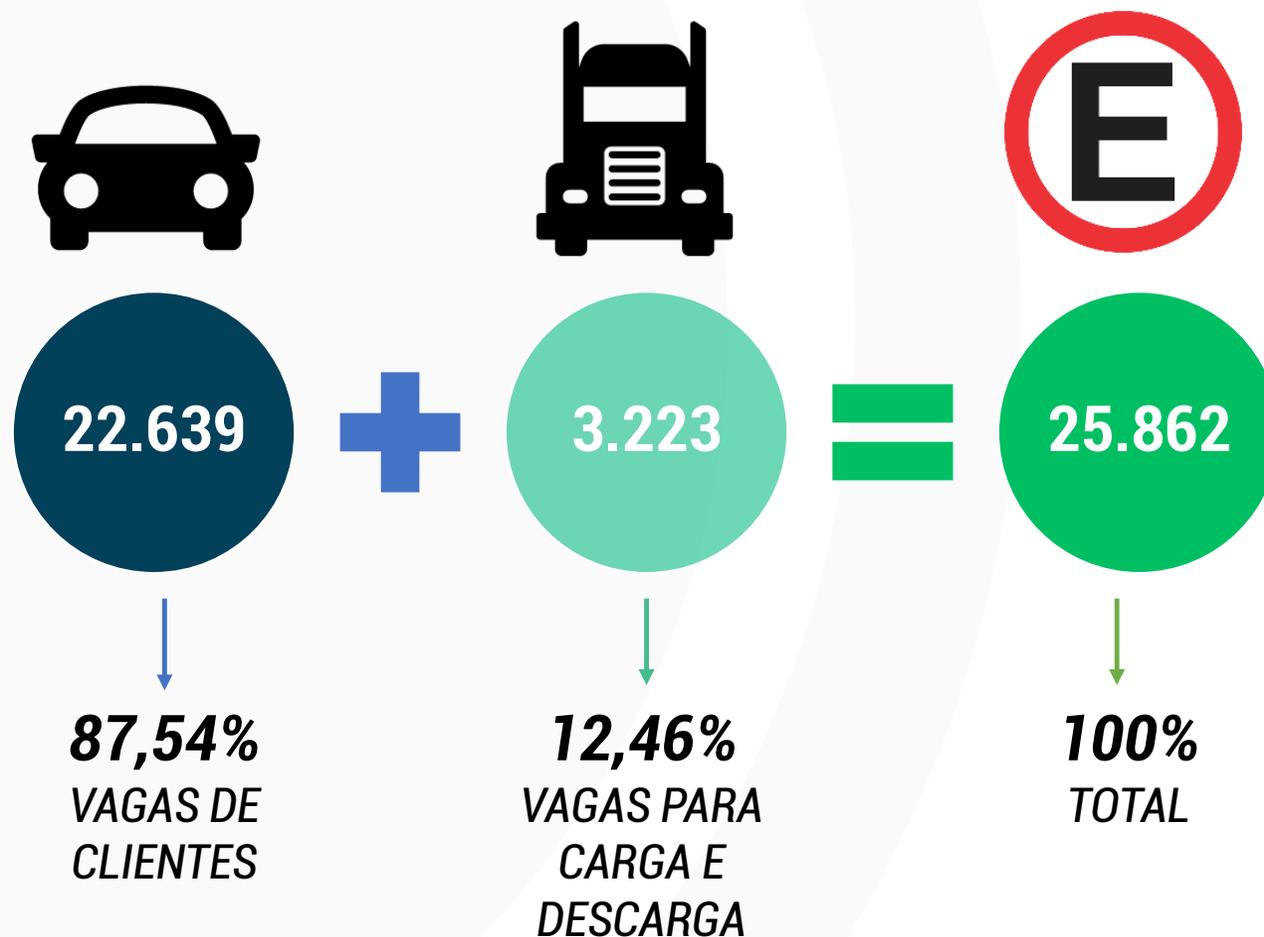
Veículo	Capacidade de Carga (Kg)	R\$/Hora	TMD 2023	TMD 2024
			3h44	4h10
VUC	4.000	R\$ 55,83	R\$ 208,43	R\$ 232,63
TOCO	8.000	R\$ 85,65	R\$ 319,76	R\$ 356,88
TRUCK	15.000	R\$ 92,08	R\$ 343,77	R\$ 383,67
CARRETA	27.000	R\$ 210,44	R\$ 785,64	R\$ 876,83

(\*) Custo da Imobilização do Veículo de julho/24: Manual Tarifário do TRC – NTC&Logística

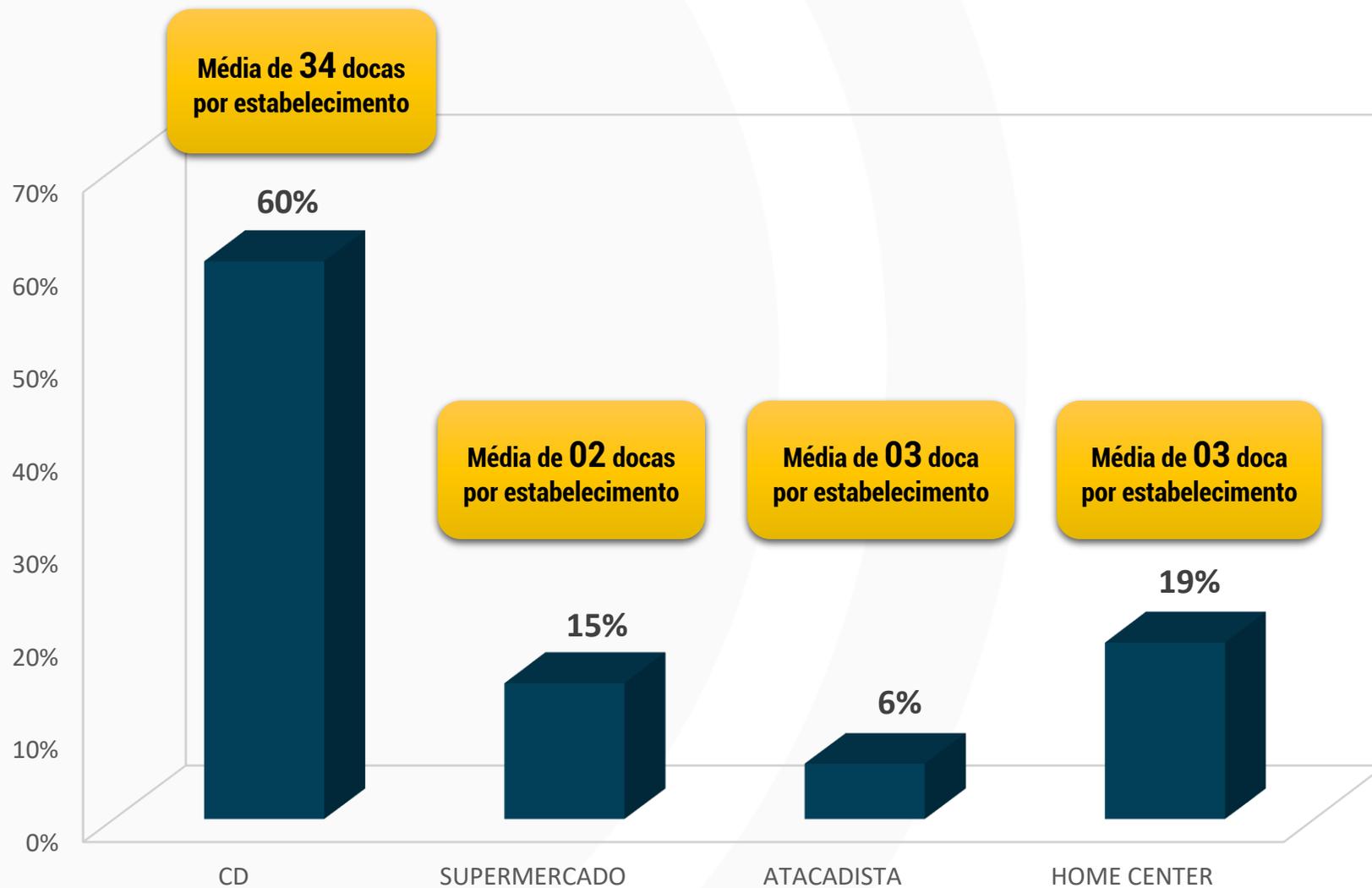
Um aumento de **26 minutos** no tempo de descarga (2023 para 2024), que parece "inexpressivo", releva os custos da hora parada onerando o bolso do transportador.

 **12%**

# Vagas de Estacionamento - Quadro Geral



# Distribuição das Docas



# Horário para Recebimento

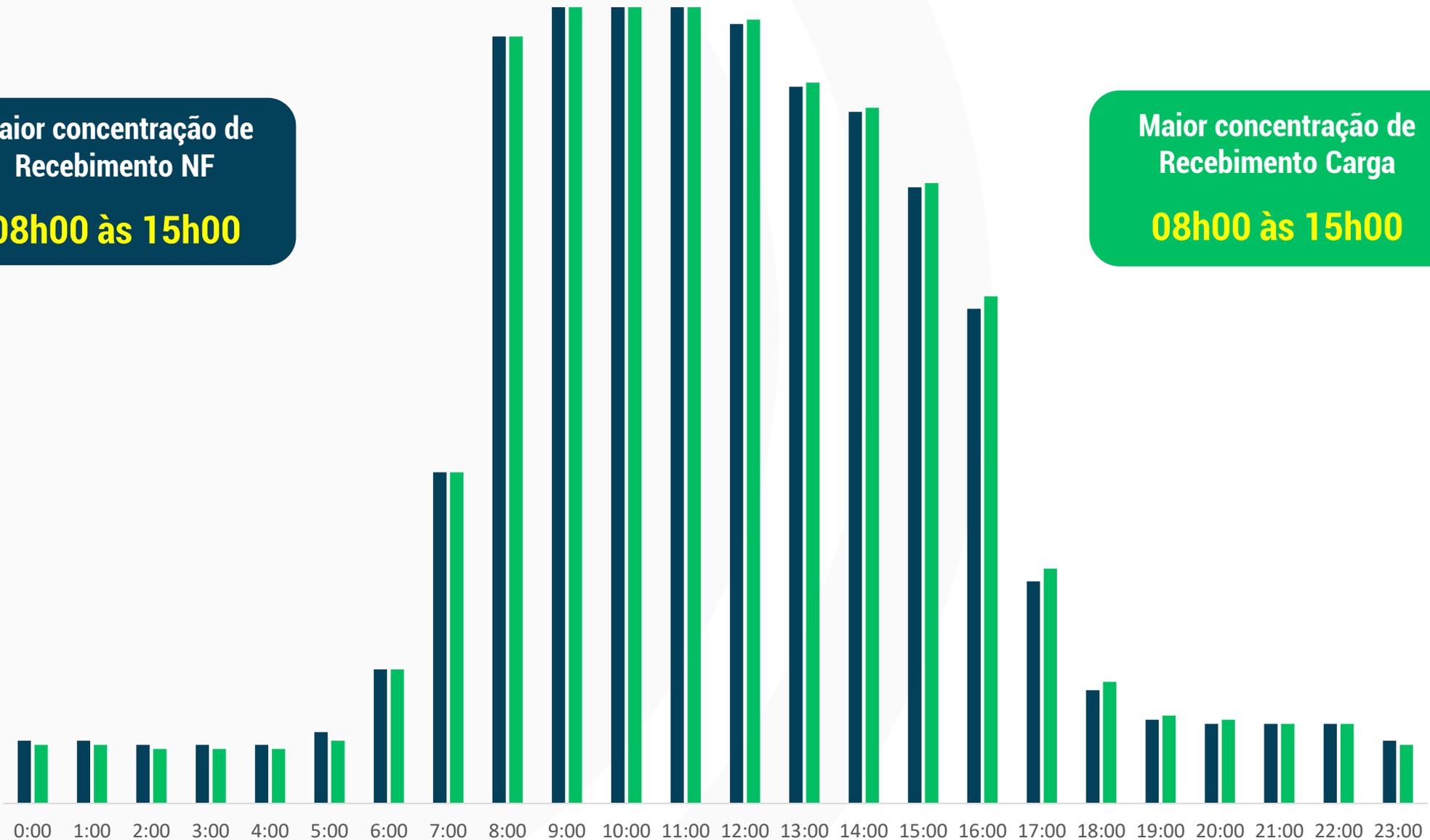


Maior concentração de  
Recebimento NF

**08h00 às 15h00**

Maior concentração de  
Recebimento Carga

**08h00 às 15h00**



## Janelas de Horário

Horário com maior concentração de recebimento de carga



Setor de Atividade	Janela
Centros de Distribuição	08h00 às 13h00
Home Centers	08h00 às 12h00
Supermercados	08h00 às 15h00
Atacadistas	07h00 às 12h00

# OBRIGADA!

Parceria:

**SETCESP**



Realização:

**IPTC**

Adriano Depentor – Presidente do Conselho

Ana Jarrouge – Presidente Executiva

Marinaldo B. Reis – Diretor de Especialidade

Raquel Serini – Coord. De Projetos e Economista

Ricardo H. da Silva – Analista de Dados

Thiago Fagotti – Analista de Dados

Karina de Oliveira Modesto – Pesquisadora de Campo