

The background image shows a delivery scene. A white van with its rear doors open is parked on a brick-paved area. A worker in a dark vest and cap is standing inside the van, organizing cardboard boxes. Another worker, wearing a blue long-sleeved shirt under a dark vest and a cap, is pushing a hand truck loaded with several large cardboard boxes towards a brick wall with a black gate. The scene is set in a residential area with houses and trees in the background.

Otimização de Tempo nas Entregas

"Dicas para um Recebimento Eficiente junto aos CDs"

INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao guia de orientação para transportadores de cargas que atuam nos grandes centros de distribuição. Neste documento, apresentaremos dicas valiosas para ajudá-lo a aprimorar seu processo de transporte e garantir que você esteja alinhado com as regras e regulamentos aplicáveis nos centros de distribuição.

Por isso, é essencial conhecer as regras e regulamentos específicos de cada CD, manter a documentação em ordem e utilizar embalagens adequadas. Além disso, é importante planejar rotas com antecedência, priorizar a segurança durante todo o transporte e manter uma comunicação efetiva com os responsáveis pelos centros de distribuição e clientes.

Seguindo essas orientações, os transportadores estarão preparados para enfrentar os desafios, contribuindo para a eficiência da cadeia logística e o aprimoramento contínuo desses processos beneficia o setor todo. A seguir exploramos detalhadamente cada item para ajudá-los a realizar entregas bem-sucedidas.



TRANSPORTADORES

- Respeite os horários
- Cobrança de descarga
- Veículos aceitos
- Motorista orientado
- Agendamentos e encaixes
- Carga Paletizada vs Batida
- Conferência
- Aceita ajudante ou empresa no local
- Dificuldade controle dos recibos descarga
- Devolução de Pallets



HORÁRIOS

- ° É de extrema importância que os horários sejam respeitados, visto que dentro dos grandes recebedores a quantidade de veículos para fazer a carga e descarga é grande.
- ° Se atentar em seguir com o horário passado pelo recebedor, tentar burlar essa regra pode se transformar em um transtorno, correndo o risco de não efetivar a entrega.
- ° As regras de horários deve ser passadas também ao motorista no momento em que ele foi designado a realizar tal entrega.



VEÍCULOS ACEITOS NO CD

- ° É fundamental saber quais os tipos de veículos aceitos no recebedor.
- ° Cada recebedor orienta os transportadores quais são os veículos aceitos nas docas conformes as particularidades da carga.
- ° O veículo deve estar seguindo as especificações que cada recebedor exige.

Os mais comuns são:

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| ° Fiorino (até 600 kg) | ° Truck (até 14.000 kg) |
| ° Van (até 1.200 kg) | ° Bitruck (até 22.000 kg) |
| ° Vuc (até 2.500 kg) | ° Carreta 2 eixos (até 25.000 kg) |
| ° Toco (até 6.000 kg) | ° Carreta LS 3 eixos (até 32.000 kg) |

COBRANÇA DE DESCARGA

Com o avanço do comércio eletrônico e o crescimento do setor logístico, os grandes centros de distribuição tornaram-se peças fundamentais na cadeia de suprimentos.

Eles desempenham um papel crucial na distribuição eficiente de mercadorias, garantindo que os produtos cheguem aos consumidores finais de forma rápida e segura. Contudo, o aumento da demanda e a complexidade das operações trouxeram novos desafios para esses centros, incluindo a necessidade de otimizar os processos de descarga.

Uma das práticas que vem ganhando destaque nos centros de distribuição modernos é a cobrança pela descarga, que visa gerenciar os custos operacionais e garantir a eficiência das operações logísticas. Essa cobrança pode variar de acordo com diversos fatores, como o tipo de veículo utilizado no transporte, como: fiorino, VUC (Veículo Urbano de Carga), carreta, entre outros. Além disso, a natureza da carga, seja ela batida ou paletizada, também pode influenciar os valores cobrados.

AJUDANTE OU EMPRESA TERCEIRIZADA

Nos grandes centros de distribuição, a cobrança pela descarga é comum, variando conforme o veículo e tipo de carga, como já mencionado. Os ajudantes devem seguir as regras do recebedor para otimizar o processo, além do uso de EPIs obrigatório para garantir a segurança dos trabalhadores durante a movimentação da carga, que contribuem para uma descarga ágil e confiável.

A cobrança adicional por esse serviço visa a eficiência no processo. Em casos de cargas pesadas, pode-se acionar uma equipe adicional de ajudantes (CHAPA). Mas essa cobrança extra pode impactar o frete, mas beneficia a organização do centro de distribuição.

A colaboração entre transportadores e centros de distribuição é crucial para uma operação bem-sucedida nesse momento.

VALORES REFERENCIAIS POR VEÍCULO

Fiorino



R\$ 40,00 a 150,00

Van



R\$ 40,00 a 150,00

VUC



R\$ 50,00 a 150,00

Toco



R\$ 120,00 a 300,00

Truck



R\$ 250,00 a 400,00

Bitruck



R\$ 330,00 a 460,00

Carreta



R\$ 400,00 a 600,00

Carreta 3 eixos



R\$ 450,00 a 650,00



CONTROLE DE RECIBOS

Queremos esclarecer pontos cruciais sobre reembolsos e prestação de contas no setor de transporte. Embarcadores podem rejeitar recibos em más condições, sem carimbo do recebedor ou preenchidos por terceiros.

Motoristas que solicitam valores do chapa e os usam pessoalmente também geram despesas extras para a transportadora.

A comunicação clara entre a empresa, motoristas e recebedores é vital para evitar impasses. Desvios dessas práticas podem impactar financeiramente a transportadora.

Manter os recibos legíveis e precisos, é crucial para assegurar processos eficientes de reembolso.

IMPORTÂNCIA DA ORIENTAÇÃO AOS MOTORISTAS



Sem Orientação

- ° Horário indefinido, motorista confuso
- ° Faltas de EPI, atrasando a operação
- ° Não respeitar as normas, gerando transtorno
- ° Falta de conhecimento dos procedimentos
- ° Demora no recebimento e atraso nas entregas



Orientado

- ° Horário e endereço correto
- ° EPI necessários
- ° Normas do recebedor claras
- ° Agilidade na entrega
- ° Otimização no descarregamento



AGENDAMENTO

- ° O agendamento pode ser feito tanto pelo embarcador quanto pelo transportador
- ° Esse agendamento é feito para otimizar o recebimento das cargas dentro dos grandes recebedores
- ° Ele deve ser seguido conforme as datas e horários agendados
- ° Existe a possibilidade de encaixe, porem é arriscado ir com o veículo contando com essa possibilidade

EXEMPLO DE CARGAS

1) CARGA BATIDA

- A carga batida vem solta dentro do veículo
- Ela otimiza o espaço dentro do veículo
- As entregas ficam misturadas dentro do veículo



2) CARGA PALETIZADA

- Carga separada previamente em pallets
- Com identificação
- Separada por itens e por NF
- Separada por destinatário





CONFERÊNCIA

NOTA FISCAL

° A conferência por NF ela é feita no momento do descarregamento acompanhando detalhamento item a item, junto ao motorista e um responsável no recebedor

DESCRIÇÃO

° A conferência pela descrição ela é feita seguindo a descrição dos itens vs NF acompanhando item a item pelo responsável no recebedor

VOLUME

° A conferência pelo volume ela é feita seguindo a quantidade de volumes descrito em NF, contando somente os volumes.

DEVOLUÇÃO DE PALLETS

É essencial prestar atenção durante as entregas e verificar as condições acordadas entre o contratante e o transportador.

As regras devem ser seguidas rigorosamente, e os motoristas devem ser adequadamente orientados para executar as entregas de maneira correta. Verificar a disponibilidade de "**vale pallet**" é importante ao descarregar, é fundamental conferir se a troca ocorre conforme a quantidade de pallets deixados conforme retirados.

O recibo de recebimento de pallets deve ser assinado corretamente e dentro do prazo para efetuar a troca. Em resumo, a atenção às regras acordadas, a orientação dos motoristas, a conferência adequada e a documentação correta são cruciais para garantir uma entrega eficaz e transparente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O acesso à informação correta desempenha um papel crucial em nossas decisões, e isso não é diferente no transporte de carga, a aderência rigorosa às orientações dos recebedores é essencial para evitar surpresas desagradáveis durante as entregas finais.

Cada aspecto dos custos operacionais deve ser cuidadosamente avaliado durante as negociações de frete, visando minimizar despesas e otimizar os valores acordados.

Acreditamos que esta orientação seja de grande utilidade, contribuindo para aprimorar o conhecimento e a eficiência nas operações, ao seguir essas diretrizes, almejamos uma melhoria significativa nos tempos de recebimento nos locais de entrega, ao aplicar esses princípios, estamos confiantes de que estaremos trilhando um caminho que resultará em benefícios tanto para a empresa quanto para os parceiros envolvidos.

REALIZAÇÃO



Raquel Serini Iwashima

Economista e Coord. de Projetos



Gabriel Ranieri

Analista de Transporte

Para mais informações, assessoria de imprensa:

Bianca Rocha

(11) 91349-5143

comunicacao@mostradeideias.com.br

Rodrigo Bernardino

(11) 98260-9162

rodrigo.bernardino@mostradeideias.com.br